



# CATÁLOGO formativo



# GRUPO TELMO formación

PRESENCIAL Y ONLINE:

Profesorado experto y con dilatada experiencia docente, con más de 45.000 alumnos formados en diferentes áreas y temáticas.

Somos un grupo de empresas comprometido con la formación y el desarrollo de los profesionales, con un equipo de docentes especializados y las herramientas tecnológicas más avanzadas, para dar respuesta a las necesidades formativas de su empresa.

## ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ATENCIÓN AL CLIENTE CALIDAD

COMERCIAL Y VENTAS  
CONTABILIDAD Y FINANZAS

# a-c

### ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

- BE001 Calidad y organización en el trabajo
- BE002 Cómo crear un Plan de Negocio para la Empresa
- BE003 Comunicación interna
- BE004 Conocimientos esenciales para oficinas
- BE005 Facturación y Almacén
- BE006 Facturaplus 2008
- BE007 Facturaplus 2012
- BE008 Facturaplus flex
- BE009 Factusol
- BE010 Gestiona tu empresa de manera eficaz

### ATENCIÓN AL CLIENTE

- BE012 Atención al cliente
- BE013 Gestión de la atención al cliente/consumidor/usuario

### CALIDAD

- BE014 Calidad y medio ambiente

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN  
ATENCIÓN AL CLIENTE  
CALIDAD  
**COMERCIAL Y VENTAS**  
**CONTABILIDAD Y FINANZAS**

a-c

## COMERCIAL Y VENTAS

- BE015 Administración y gestión comercial
- BE016 Administrativo comercial
- BE017 Dirección equipos de trabajo
- BE018 Gestión de proyectos
- BE019 Gestión de proyectos con project 2013
- BE020 Gestión, distribución y negociación comercial
- BE021 Técnicas de venta personal
- BE022 Trabajos en equipo

## CONTABILIDAD Y FINANZAS

- BE024 Análisis económico financiero de la empresa
- BE025 Contaplan 2008
- BE026 Contaplan 2012
- BE027 Contaplan flex
- BE028 Finanzas para no financieros
- BE029 Gestión de cobros y morosos
- BE030 Gestión de impuestos
- BE031 Instrumentos de financiación
- BE032 Introducción a las finanzas 20horas

## DISEÑO FITOSANITARIO Y BIOCIDAS

d-f

### DISEÑO

- BE033 3d Studio MAX v9
- BE034 3D Studio MAX V9 para Animación
- BE035 3D Studio MAX V9 para Arquitectura
- BE036 3D Studio MAX V9 para Iluminación
- BE037 3D Studio MAX V9 para Modelado
- BE038 3DS MAX 2015
- BE039 3DS MAX 2015 para Animación
- BE040 3DS MAX 2015 para Arquitectura
- BE041 3DS MAX 2015 para Iluminación
- BE042 3DS MAX 2015 para Modelado
- BE043 Autocad 2008 2D
- BE044 Autocad 2008 2D y 3D
- FITOSANITARIO Y BIOCIDAS
- BE045 Autocad 2011 2D
- BE046 Autocad 2011 3D
- BE047 Autocad 2011 2D y 3D
- BE048 Autocad 2015 2d
- BE049 Autocad 2015 3d
- BE050 Autocad 2015 2d y 3d
- BE051 Diseño
- BE052 Dreamweaver 8
- BE053 Dreamweaver CS 5
- BE054 Illustrator CS5
- BE055 Illustrator CS6
- BE056 Indesign CS5
- BE057 Indesign CS6
- BE058 Photoshop CS5
- BE059 Photoshop CS6

DISEÑO  
**FITOSANITARIO Y BIOCIDAS**

d-f

## FITOSANITARIO Y BIOCIDAS

- BE060 Aplicación de plaguicidas Nivel básico
- BE061 Aplicación de plaguicidas Nivel cualificado
- BE061 Biocidas para la higiene veterinaria (No homologado)

## HABILIDADES HOSTELERÍA

# h

### HABILIDADES

- BE063 Balanced Scorecard. Cuadro de mando integral
- BE064 Coaching - Desarrollo profesional estratégico
- BE065 Dirección y Motivación de Equipos
- BE066 Diseño de un Plan de Negocio en la Empresa
- BE067 Gestión de equipos de trabajo
- BE068 Gestión del tiempo con trabajo en equipo y liderazgo
- BE069 Gestión eficaz del tiempo
- BE070 Habilidades
- BE071 Habilidades directivas
- BE072 Habilidades directivas complementarias
- BE073 Liderazgo y trabajo en equipo
- BE074 Los fundamentos del concepto de liderazgo
- BE075 Management Skills
- BE076 Presentaciones orales eficaces
- BE077 Técnicas de motivación y dinámica de grupos
- BE078 Técnicas de negociación
- BE079 Técnicas de ventas

## HABILIDADES HOSTELERÍA

# h

### HABILIDADES

- BE063 Balanced Scorecard. Cuadro de mando integral
- BE064 Coaching - Desarrollo profesional estratégico
- BE065 Dirección y Motivación de Equipos
- BE066 Diseño de un Plan de Negocio en la Empresa
- BE067 Gestión de equipos de trabajo
- BE068 Gestión del tiempo con trabajo en equipo y liderazgo
- BE069 Gestión eficaz del tiempo
- BE070 Habilidades
- BE071 Habilidades directivas
- BE072 Habilidades directivas complementarias
- BE073 Liderazgo y trabajo en equipo
- BE074 Los fundamentos del concepto de liderazgo
- BE075 Management Skills
- BE076 Presentaciones orales eficaces
- BE077 Técnicas de motivación y dinámica de grupos
- BE078 Técnicas de negociación
- BE079 Técnicas de ventas



## HABILIDADES HOSTELERÍA

# h

### HOSTELERÍA

- BE080 APPCC aplicado a la restauración
- BE081 APPCC en el sector de la alimentación
- BE082 APPCC para productos cárnicos
- BE083 APPCC para productos pesqueros
- BE084 Alergias e intolerancias alimentarias
- BE085 Alimentación - Dietética y nutrición
- BE086 Calidad de servicio y atención al cliente en hostelería
- BE087 Camarero
- BE088 Cata de vinos - Maridaje - Sumiller
- BE089 Hostegest - programa de gestión para la rentabilidad en hostelería
- BE011 Hostelería
- BE090 Hostelería I
- BE091 Manipulador de Alimentos
- BE092 Manipulador de alimentos con alergias alimentarias y APPCC
- BE093 Manipulador de alimentos de mayor riesgo
- BE094 Manipulador de alimentos en bodegas

## IDIOMAS INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA



### IDIOMAS

- BE095 Inglés a1
- BE096 Inglés a2
- BE097 Inglés B1
- BE098 Inglés B2

### INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA

- BE099 Access 2003
- BE100 Access 2003 avanzado
- BE101 Access 2003 experto
- BE102 Access 2003 inicial
- BE103 Access 2007
- BE104 Access 2007 avanzado
- BE105 Access 2007 experto
- BE106 Access 2007 inicial
- BE107 Access 2010
- BE108 Access 2010 avanzado
- BE109 Access 2010 experto
- BE110 Access 2010 inicial
- BE111 Access 2013
- BE112 Access 2013 avanzado
- BE113 Access 2013 inicial - medio
- BE114 Access 2016
- BE115 Access 2016 avanzado
- BE116 Access 2016 inicial - medio
- BE118 Excel 2003 avanzado
- BE119 Excel 2003 experto
- BE120 Excel 2003 inicial
- BE121 Excel 2007
- BE122 Excel 2007 avanzado
- BE123 Excel 2007 experto
- BE124 Excel 2007 inicial
- BE125 Excel 2010
- BE126 Excel 2010 avanzado
- BE127 Excel 2010 experto
- BE128 Excel 2010 inicial
- BE129 Excel 2013
- BE130 Excel 2013 avanzado
- BE131 Excel 2013 inicial-medio
- BE132 Excel 2016
- BE133 Excel 2016 avanzado
- BE134 Excel 2016 inicial - medio
- BE135 Javascript
- BE136 Libreoffice 4

## IDIOMAS INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA



### INFORMATICA Y OFIMATICA

- BE137 Outlook 2003
- BE138 Outlook 2010
- BE139 Outlook 2013
- BE140 Outlook 2016
- BE141 Powerpoint 2010
- BE142 Powerpoint 2013
- BE143 Powerpoint 2016
- BE144 Tratamiento de texto y correo electrónico - Office 2010
- BE145 Tratamiento de texto y correo electrónico - Office 2013
- BE146 Tratamiento de texto y correo electrónico - office 2016
- BE147 Tratamiento de texto y hoja de calculo - office 2013
- BE148 Tratamiento de texto y hoja de cálculo - office 2016
- BE149 Word 2003
- BE150 Word 2003 avanzado
- BE151 Word 2003 experto
- BE152 Word 2003 inicial
- BE153 Word 2007
- BE154 Word 2007 avanzado
- BE155 Word 2007 experto
- BE156 Word 2007 inicial
- BE157 Word 2010

## IDIOMAS INFORMATICA Y OFIMATICA



## INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA

- BE158 Word 2010 avanzado
- BE159 Word 2010 experto
- BE160 Word 2010 inicial
- BE161 Word 2013
- BE162 Word 2013 avanzado
- BE163 Word 2013 inicial-medio
- BE164 Word 2016
- BE165 Word 2016 avanzado
- BE166 Word 2016 inicial - medio
- BE167 XML

**MARKETING**  
**NORMATIVA LEGAL**  
NUEVAS TECNOLOGÍAS  
PREVENCIÓN

# m-p

## MARKETING

- BE023 Escaparatismo
- BE168 Comercio electrónico
- BE169 Como crear un plan de marketing en la pyme
- BE170 El marketing de las grandes empresas en tus manos i
- BE171 Marketing
- BE172 Marketing digital
- BE173 Posicionamiento web y optimización en buscadores
- BE174 Técnicas de Marketing
- BE175 Telemarketing

## NORMATIVA LEGAL

- BE176 Legislación
- BE177 Prevención de blanqueo de capitales
- BE178 Protección de datos personales y atención al cliente
- BE179 RGPD y ley orgánica de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales

MARKETING  
NORMATIVA LEGAL  
**NUEVAS TECNOLOGÍAS**  
**PREVENCIÓN**

# m-p

## NUEVAS TECNOLOGÍAS

- BE180 Conceptos básicos sobre tecnologías de la información
- BE181 Firma y factura digital

## PREVENCIÓN

- BE176 Legislación
- BE177 Prevención de blanqueo de capitales
- BE178 Protección de datos personales y atención al cliente
- BE179 RGPD y ley orgánica de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales

## RECURSOS HUMANOS



## RECURSOS HUMANOS

- BE188 Alta del trabajador Seguridad Social
- BE189 Documentos de cotización a la Seguridad Social
- BE190 Formación de teleformadores
- BE191 Formador de formadores
- BE192 Gestión de Recursos Humanos
- BE193 Gestión laboral y resolución de conflictos
- BE194 Gestión laboral. Seguridad social, contratos de trabajos y cálculo de nóminas
- BE195 Motivación laboral
- BE196 NNTT aplicadas a la gestión de recursos humanos
- BE197 NNTT aplicadas a la gestión laboral y fiscal
- BE198 Nominaplus 2008
- BE199 Nominaplus 2012
- BE200 Nominaplus flex
- BE201 Nominasol
- BE202 Plan de igualdad
- BE203 Relaciones laborales
- BE204 Resolución de conflictos laborales: negociación, mediación, conciliación, monitorio y vía judicial.
- BE205 Selección y gestión de personal
- BE206 Sistema de liquidación directa de cotizaciones a la seguridad social (siltra)

# INGLÉS gamificado

## APRENDE INGLÉS JUGANDO

Trasladamos la mecánica del juego a la formación en el aprendizaje del Inglés, con el fin de entrenar las habilidades lingüísticas, incrementar la motivación y el compromiso del alumno.

Desarrolla, a través de juegos, las cuatro competencias:  
**Reading, Speaking, Writing, Listening.**

### **Videos inmersivos**

Presentación, Refuerzo, Interactivo.

### **Aprendizaje interactivo**

Escucha, lee e interactúa con las explicaciones de gramática y vocabulario basadas en el método natural.

### **Desarrollo Skills**

Método Do. Play&Learn! como entrenamiento de las cuatro competencias lingüísticas.

### **Trofeos**

Consigue copas de bronce, plata u oro como recompensa a tus avances y logros

### **Memory Game**

Consolida conocimiento con juegos presentados al final de cada apartado, reforzando el Listening y Reading.

### **A.B.C. - Word Game**

Para terminar la unidad, evalúate jugando:elige tu nivel, compite contra el reloj y práctica Spelling.



# CURSOS DE OFIMÁTICA interactiva

CURSOS DE OFIMÁTICA INTERACTIVOS:  
EL CURSO INTERACTÚA CON EL ALUMNO

**La dinámica de los cursos es:**

- A. Vídeo de introducción a la unidad.
- B. Pantallas de teoría
- C. Paso a paso (explica la teoría de los flujos de trabajo a través de pantallas de ejemplo interactivas).
- D. Vídeos explicativos (para explicar sobre el propio programa que se está aprendiendo)
- E. Simuladores o emuladores (para que el alumno ponga en práctica lo aprendido).
- F. Vídeos interactivos (para aportar refuerzo de conceptos)
- G. Test de medición del aprendizaje.



# CATÁLOGO formativo

Formación especializada para empresas y profesionales

## **Delegaciones Comerciales:**

Alicante | Asturias | Ávila | Barcelona | Bilbao | Burgos  
Cadiz Ciudad Real | Guadalajara | Islas Baleares  
Islas Canarias | La Rioja | León | Madrid | Murcia | Navarra Palencia /  
Salamanca / Santander / Segovia / Sevilla / Toledo / Valencia / Valladolid /  
Vitoria / Zamora | Zaragoza

